

ご予約について

- ネット予約⇒予約サイトから入園予約の申し込みをお願いいたします。ご予約が可能な場合、ご予約確定の連絡と追加予約（食事・体験等）のご案内をお送りいたします。
- 電話・FAX予約⇒電話(072-96-9911)へご連絡ください。学校団体・福祉団体の場合はご予約後必ず減免申請書のFAXをお願いいたします。
- 旅行会社様はハーベストの丘へお電話かFAXにてお申し込みください。
- 体験施設、飲食店舗、遊具施設の貸切は原則致しておりません。
他団体様、他のお客様と混合になる場合があります。
貸切は各施設の上限人数・ご予約人数によって弊社で協議の上判断いたします。
- ご予約可能な施設や、お時間等は公式ホームページよりダウンロードが可能な団体リーフレットをご確認ください。
- 繁忙期（ゴールデンウィークやお盆期間など）は、ご予約の制限を設けている場合があります。
- 各種料金は、予告なく変更となる場合があります。
ご予約された日から来園日までに料金改定があった場合は、改定後の料金となります。予めご了承ください。
- 園内施設のご予約は利用される方が15名以上からとなります。14名以下の場合は、当日各園内施設へお越しください。
- 仮予約の有効期限は、ご来園予定日1か月前までとなります。
- ご予約はご来園予定日の2週間前までをお願いします。
- 領収書名が団体名と異なる場合や複数枚に分ける必要がある場合は、あらかじめお知らせください。
- ご来園日当日のスタッフによるアテンドはございません。

下見について

仮予約・ご予約をされた学校団体・15名以上の団体様は、下見が可能です。
(1団体1回のみ無料。2回目以降の下見は一般入園料が必要です。)

- 本体（実際に団体でご来園される日）のご予約がまだのお客様は、一般入園料が必要となります。
- 大人5名様まで入園無料となります。子どもや6名以上の場合は、一般入園料が必要となります。
土日祝は園内が大変混み合います。ゆっくり下見をされたい場合は平日をお勧めいたします。
- 下見ご希望日の前日までに下見のご予約をお願いいたします。下見予約がない場合は有料でのご案内となります。
- 園内施設の利用は、所定の料金が必要となります。
- 下見時にスタッフのアテンド等はございません。
受付後は、お客様ご自身で園内を見ていただき、退園前に再度ゲートスタッフにお声掛けください。
- 団体利用の制限や一般とは異なる案内方法があるため、現地スタッフには質問せず、公園事務所スタッフへお尋ねください。
- 園内施設をご利用した際の領収証は入園ゲート横公園事務所にて発行いたします。
各施設のレシート（レシートがない場合は、各担当スタッフが領収証引換券を発行いたします）を持って入園ゲート横公園事務所へお越しください。

キャンセル料について

お申込内容にキャンセルが生じた場合は、お早めにご連絡ください。

◆全キャンセル

15～8 営業日前 15 時	7 営業日前～当日・無連絡
30%	100%

◆一部人数変更

3 営業日前 15 時迄	2 営業日前 15 時迄	1 営業日前 15 時迄	当日・無連絡
0%	30%	50%	100%

休園日は、あらかじめ公式ホームページよりご確認ください。

お支払い方法について

支払い方法は下記の通りとなります。

■当日現金支払い

(ご入園前の一括精算となります。受付時間短縮のためにできる限りまとまった紙幣や硬貨でお支払いください。)

■事前振込 (請求書を発行、送付いたしますので事前にお申し付けください)

■旅行会社様向け 観光券払い (全旅・OATA・大手旅行会社の観光券が使用できます。)

※**当日受付後の変更・返金はできません。**

当日について

■交通事情などにより、ご予約の時間に遅れそうな場合は、必ずご連絡をお願いいたします。

可能な限り調整をいたしますが、混雑状況により開始時間の変更ができず、ご利用いただけない場合がございます。

■急な人数変更が生じた場合は、**到着までにお知らせ下さい。**

■施設送迎バス・団体貸切バスでご来園の場合は、**必ず『団体バス駐車場』での乗降**をお願いいたします。

南海バス様のバス停や階段下ロータリーでの乗降は、南海バス様ならびにほかのお客様のご迷惑となりますので禁止させていただきます。

【受付・精算】

◆代表者様は入口ゲート横、団体窓口へお越しください。

◆入園料の減免を受ける場合は、各種『入園料減免申請書』の原本をご提出ください。

◆精算後、入口ゲートからまとめて園内へご入場ください。受付等を行われる場合は、ご相談ください。

◆精算後の返金は受け付けておりません。

園内のご利用について

園内の利用方法について記載しております。必ずご確認の上、ご予約・ご来園をお願いいたします。

- 広場やシープハウスなどの共有のスペースは、他のお客様と譲り合ってご利用ください。
なお、共有スペースの占有や事前予約は行っていません。
- つり橋を渡る際は「わざと揺らす・飛び跳ねる・走る」行為は、大変危険ですので絶対におやめください。
- ご家庭で作られたお弁当、水筒の持ち込みは可能です。晴天時は、屋外の広場やベンチ等でご飲食ください。
食のホールやキッチンハウス等の飲食店舗へのお持ち込みはご遠慮ください。
雨天時は、屋内席をご案内いたします。**場所は当日受付時にお伝えいたします。**
場所や座席数に限りがありますので、ご協力ください。
- **市販の食品やアルコール類のお持ち込みはご遠慮ください。**
- ベビーカー・車いす以外の乗り物の持ち込みはお断りしております。
- **楽器や拡声器、のぼりの使用、政治や宗教などの普及活動、その他、他のお客様のご迷惑になる行為はお断りしております。**
- 看板・掲示物等を園内に配置・掲示することはお断りしております。
- 樹木・植物に傷をつけたり、園内の建造物・設置物・遊具を破損させた場合は、修理費用を請求する場合があります。
- スタッフの指示に従わず危険な行為と判断した場合は、利用の中止・退園をお願いする場合がございます。
- けがをされた場合・体調が悪くなった場合は、救護室をご用意しておりますので、お近くのスタッフにお声掛けください。
救急車が必要な場合は、緊急車両の誘導等もごございますので、必ずスタッフにお声かけください。
- 教員待機室等のご用意はありません。必要な場合は、レンタル会議室（有料）を事前にご予約のうえご利用ください。

保育園・幼稚園団体様のご利用について

【遊具】

- 3歳以下の園児も料金の対象となります。引率教員の方は、園児と同数まで無料となります。
引率教員の人数が生徒の人数を上回った場合は、上回った方の分の料金が必要となります。
親子遠足等で大人同伴の場合は、園児と大人の遊具料金が必要となります。引率教員は、園児と同数まで無料です。

福祉団体様及び特別支援学校団体様のご利用について

【食事】

- **きざみ食・ペースト食・アレルギー対応は致していません。**必要な場合は、ミキサーやハサミをご持参ください。
アレルギーに不安のある方は、お弁当をご持参ください。

【その他】

- **おむつ替えスペースのご用意はありません。おむつ替えでの救護室の利用はご遠慮ください。**
必要な場合は、レンタル会議室（有料）を事前にご予約のうえご利用ください

施設のご利用について

◆遊具施設・・・下記の利用条件をご確認いただき、同意の上ご利用ください。（2024年3月遊具一覧）

※各種料金は、団体様向けリフレットをご確認ください。

遊具名称（定員）	1回あたり	身長・体重制限	年齢制限	その他条件
空中アスレチック ORA!WOO!TAN! (55名)	1周	身長140cm以上 体重110kg以下	4歳以上	・スカート、サンダル、クロックス、ヒールでの利用不可 ・参加同意書の記入、提出必須 ・自力歩行が可能な方 ・身長140cm未満のお子様に伴伴される 身長140cm以上の方も有料 ・身長140cm以上の方1名につき身長140cm未満の方2名まで利用可
アーチェリー (25名)	10本	身長120cm以上	-	・弓を引く力があれば18歳以上同伴でこどもの利用可 ・複数人で矢を分けることは不可
ゴーカート (2人乗り10台)	1周		中学生以上	・助手席は一人で座ることが可能な幼児から利用可 ・小学生以下の方は18歳以上の方が運転で利用可 ・シートベルトの着用が可能な方 ・運転席、助手席ともに自力歩行が可能な方
おもしろ自転車 (30名)	15分	-	小学生以上	・小学生未満の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき小学生未満2名まで利用可 ・自力歩行が可能な方
トランポリン (5基)	7分	1基2名まで 合計100kg以下	4歳以上	・3歳以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき3歳以下2名まで利用可 ・自力歩行が可能な方
ハーベストトレイン (52名) ※冬季 火曜・木曜運休	片道	-	4歳以上	・3歳以下のみの乗車不可 ・座席に空きがあればベビーカー、車いすの積込可能 (折りたたんだ状態で幅30cm長さ105cm以内のもの) ・電動車いすの積込不可 ・18歳以上の方1名につき3歳以下2名まで利用可 ・幼保団体については、園児が3歳以下であっても有料 ・自力歩行が可能な方、介助があれば乗降できる方
パターゴルフ (1組5名)	7ホール	-	中学生以上	・小学生以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・4歳以上小学生以下のお子様のおみの利用の場合、 コース内見学の大人の方は1名まで
ボート (3人乗り5台、4人乗り6台)	15分	-	中学生以上	・小学生以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき小学生未満2名まで利用可 ・自力歩行が可能な方

遊具名称 (定員)	1回あたり	身長・体重制限	年齢制限	その他条件
ミニ新幹線 (8名)	2周	-	4歳以上	・3歳以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき小学生未満2名まで利用可 ・自力歩行が可能な方
メリーゴーランド (10名)	2分30秒	-	4歳以上	・3歳以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・自力歩行が可能な方、介助があれば乗降できる方 ・18歳以上の方1名につき3歳以下の方2名まで利用可
観覧車 (4人乗り16台 定員64名)	1周	-	4歳以上	・3歳以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき3歳以下の方2名まで利用可 ・自力歩行が可能な方
芝すべり (50名)	15分	-	4歳以上	・3歳以下利用は不可 (二人乗り禁止) ・サンダル不可 ・自力歩行が可能かつ階段の乗降が可能な方
ハッピーフロッグ (大人2名 子ども4名)	1回	身長100cm以上 体重75kg以下	3歳以上	・自力歩行が可能な方 ・18歳以上の方1名につき身長100cm未満の方2名まで利用可
宝石ハンター (3組)	5分	-	4歳以上	・3歳以下の方は18歳以上の方と同伴で利用可 ・18歳以上の方1名につき3歳以下の方2名まで利用可 ・しゃがむことができる方

※1 安全にご利用いただく上で、正しい乗車姿勢を保てない方、安全バーやベルトを装着できない方、体格により着席できない方はご利用できません。

※2 各遊具において通常とは異なる利用方法をされた場合の事故、傷害および損傷については、一切の責任を負いかねます。

※3 引率教員および付添いの方の判断で、遊具を利用された場合の事故、傷害および損傷については、一切の責任を負いかねます。

※4 スタッフの指示に従わず、危険な行為と判断した場合は、中断・退場を指示する場合がございます。

◆団体遊具券について・・・**15枚以上**の申し込みから承っております。

利用可能な遊具・料金に関しては団体様向けリーフレットをご確認ください。

団体遊具券を使用するの1回分につき1名様まで教員・介添の方は無料となります。

◆体験施設・・・下記の利用条件をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

※各種メニューおよび料金は、団体様向けリーフレットをご確認ください。

体験名称	
クラフト体験	<ul style="list-style-type: none">・1回あたり15名～100名ご案内可能（メニューによって最大人数が変わります）・同時間帯に1種以上の作品をご希望の方はご相談ください（組み合わせによって不可場合があります）・車いす可（ご予約時に必ずお伝えください）・即時持ち帰り以外の作品は後日お引き取りが必要 郵送不可
グルメ体験	<ul style="list-style-type: none">・各部15名～72名までご案内可能（メニューによって最大人数が変わります）・ご予約状況によりお断りする場合があります・開催時間とメニューは一般と同様となり、時間厳守・開催時間とメニューは毎月変わります・アレルギー対応不可・車いす不可・自力歩行が可能な方（室内履きに履き替え、段差あり）
工芸体験	<ul style="list-style-type: none">・1回あたり15名～100名ご案内可能（メニューによって最大人数が変わります）・同時間帯の作品は1種まで・車いす可（ご予約時に必ずお伝えください）・焼き上がり後、引き取りまたは郵送（2か所以上の郵送の場合は追加料金が必要）

◆食事施設・・・下記の利用条件をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

※各種メニューおよび料金は、団体様向けリーフレットをご確認ください。

施設名称	
レストラン みのりの丘	<ul style="list-style-type: none">・街エリア店舗
① 11:00～（平日・土日祝）	<ul style="list-style-type: none">・1回あたり15名～200名ご案内可能
② 12:30～（平日）	<ul style="list-style-type: none">・車いす可・子どものみの利用不可

※上記レストラン以外のご予約・お席の取り置きは行っておりません。

◆その他施設・・・下記の利用条件をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

施設名称	団体料金	
シルバニアパーク	3歳以上 600円	・教員の方も全員有料 ・有料の人数分のみ用紙配布 ・受付時、団体窓口にてリストバンド着用必須 ・団体料金は有料人員15名以上から
世界の昆虫爬虫類館	3歳以上 600円 ふれあい+300円	・団体料金は有料人員15名以上から ・小学生以下の学校団体は専用プランがございます。
羊のイサやり	1個 200円	・団体窓口で一括お渡し、または現地で購入
さつまいも掘り（秋季のみ）	お問い合わせください。	・詳細はお問い合わせください ・園外のさつまいも畑での体験となります。（徒歩約15分）

※上記にない施設についての団体予約は受け付けておりません。各施設へ直接お越しください。

※ご不明な点やご質問は072-296-9911（ハーベストの丘）までご連絡ください。

2025年1月10日 改定